**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ সংযোজনী:-৭**

**অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২১ হইতে ডিসেম্বর, ২০২১)**

**দপ্তর/সংস্থার নাম: খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ ।**

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন  সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন  ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন  ২০২০-২১ | বাস্তবায়নঅগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২১-২২ | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | মন্তব্য |
| ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৩ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন | % | ৮ | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - |  |
| অর্জন | ১০০% |  |  |  |  | গত জুলাই,  ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর,২০২১ এ অর্জন ১০০% । |
| [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি | সংখ্যা | ৫ | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | ৪ | ৩ |  | - | - |  |
| অর্জন | 1 |  |  |  |  | গত জুলাই,  ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর,২০২১ এ অর্জন 1 । |
| সক্ষমতা অর্জন | ১২ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১]  প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্য সূচি, প্রশিক্ষণার্থীদেরতালিকা, হাজিরাশীট | সংখ্যা | ৫ | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |  |
| অর্জন | 1 |  |  |  |  | গত জুলাই,  ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর,২০২১ এ অর্জন 1। |
| [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১]  অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৭ | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | ২ | ১ | - | - | - |  |
| অর্জন | -- |  |  |  |  | গত জুলাই,  ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর,২০২১ এ অর্জন 1। |