**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**

**অগ্রগতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল ,২০২৩ হইতে জুন,২০২৩)**

**খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ**

| **কার্যক্রমের ক্ষেত্র** | **মান** | **কার্যক্রম** | **কর্মসম্পাদন সূচক** | **একক** | **কর্মসম্পাদন সূচকের মান** | **প্রকৃত অর্জন**  **২০২০-২১** | **প্রকৃত অর্জন**  **২০২১-২২** | **লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন** | **অসাধারণ** | **অতি উত্তম** | **উত্তম** | **চলতি মান** | **চলতি মানের নিম্নে** | **মন্তব্য** |
| ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্নগঠন | [১.১.১] কমিটি পুর্নগঠিত | সংখ্যা | ৩ |  |  | লক্ষ্যমাত্রা | ৪ | ৩ | ২ | ১ |  | গত জুলাই হতে মার্চ,২০২৩ এ অর্জন ৩ । লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত |
| অর্জন | ১ |  |  |  |  |
| [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৪ |  |  | লক্ষ্যমাত্রা | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |  | গত জুলাই হতে মার্চ,২০২৩ এ অর্জন ৯০ । |
| অর্জন | ৯০ |  |  |  |  |
| [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর /সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ |  |  | লক্ষ্যমাত্রা | ৪ | ৩ | ২ | ১ |  | গত জুলাই হতে মার্চ,২০২৩ এ অর্জন ৩ । লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত |
| অর্জন | ১ |  |  |  |  |
| [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ |  |  | লক্ষ্যমাত্রা | ৪ | ৩ | ২ | ১ |  | গত জুলাই হতে মার্চ,২০২৩ এ অর্জন ৩ । লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত |
| অর্জন | ১ |  |  |  |  |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেমিনার /কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] সেমিনার/ কর্মশালা /প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | ২ | ১ | - | - | - | গত জুলাই হতে মার্চ, ২০২৩ এ লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে । |
| অর্জন | - |  |  |  |  |
| [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | ২ | ১ |  |  |  | গত জানুয়ারী- মার্চ, ২০২৩ এ অর্জন-১ । লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে । |
| অর্জন | ১ |  |  |  |  |