**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**

**অগ্রগতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল ,২০২৩ হইতে জুন , ২০২৩)**

**খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **কার্যক্রমের ক্ষেত্র** | **মান** | **কার্যক্রম** | **কর্মসম্পাদন সূচক** | **একক** | **কর্মসম্পাদন সূচকের মান** | **প্রকৃত অর্জন****২০২০-২১** | **প্রকৃত অর্জন****২০২১-২২** | **লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩** | **মন্তব্য** |
| **লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন** | **অসাধারণ** | **অতি উত্তম** | **উত্তম** | **চলতি মান** | **চলতি মানের নিম্নে** |
| ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
|  ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| প্রাতিষ্ঠানিকপরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ১৪১১ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ |  |  | লক্ষ্যমাত্রা | ৪ | ৩ |  |  |  | গত জুলাই, হতে মার্চ , ২০২৩ এ অর্জন ৩ ।লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত |
| অর্জন | ১ |  |  |  |  |
| [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ |  |  | লক্ষ্যমাত্রা | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |  | গত জুলাই, হতে মার্চ , ২০২৩ এ অর্জন ৯০ ।লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত |
| অর্জন | ৯০ |  |  |  |  |
| [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কতৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ |  |  | লক্ষ্যমাত্রা | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |  | গত জুলাই, হতে মার্চ , ২০২৩ এ অর্জন ৯০ ।লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত  |
| অর্জন | ৯০ |  |  |  |  |
| [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | ২ | ১ | - | - | - | গত জুলাই হতে মার্চে, ২০২৩ এ অর্জন ২ । লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত । |
| অর্জন | - |  |  |  |  |
| [২.২]ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কতৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | ৪ | ৩ | ২ | ১ |  | গত জুলাই হতে মার্চে, ২০২৩ এ অর্জন ৩ । লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত । |
| অর্জন | ১  |  |  |  |  |
| [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ |  |  | লক্ষ্যমাত্রা | ২ | ১ |  |  |  | গত জুলাই হতে মার্চে, ২০২৩ এ অর্জন ১ । লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত । |
| অর্জন | ১ |  |  |  |  |