

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
**ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারী, ২০২৪ হইতে মার্চ, ২০২৪)**  
 খাগড়াছড়ি পর্বত্য জেলা পরিষদ

সংযোজনী-৬

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
								লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
															৯০%
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
									লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	সংখ্যা	১২			৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	গত ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ১ টি
									লক্ষ্যমাত্রা	১২	১০	৭	৬		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	সংখ্যা	৩			৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	

২০৪.

সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	২	১	গত ত্রৈমাসিকে (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জন ১টি
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	২	১

২০/১১/২৩  
নির্বাহী কর্মকর্তা  
পার্বত্য জেলা পরিষদ  
শালডাছড়ি।