

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
**অগ্রগতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারী, ২০২৩ হইতে মার্চ, ২০২৩)**

খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                    | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |              |           |       |          |                   |  |   |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|--------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|---|
|                     |     |   |   |        |                        |                      |                      | লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন    | অসাধারণ      | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | মন্তব্য                                |   |
|                     |     |   |   |        |                        |                      |                      |                        |              |           |       |          |                   |  | ১০০%                                    |
| ১                   | ২   | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০           | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                                     |   |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্নগঠন                   | [১.১.১] কমিটি পূর্নগঠিত                             | সংখ্যা | ৩                      |                      |                      | লক্ষ্যমাত্রা           | ৪            | ৩         | ২     | ১        |                   | গত জুলাই হতে ডিসেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ২। |   |
|                     |     |   |   |        |                        |                      |                      | অর্জন                  | ১            |           |       |          |                   |  |   |
|                     |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | %      | ৪                      |                      |                      |                        | লক্ষ্যমাত্রা | ৯০        | ৮০    | ৭০       | ৬০                |  | গত জুলাই হতে ডিসেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ৯০। |
|                     |     |   |   |        |                        |                      |                      |                        | অর্জন        | ৯০        |       |          |                   |  |   |
|                     |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন     | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                 | সংখ্যা | ২                      |                      |                      |                        | লক্ষ্যমাত্রা | ৪         | ৩     | ২        | ১                 |  | গত জুলাই হতে ডিসেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ২।  |
|                     |     |   |   |        |                        |                      |                      |                        | অর্জন        | ১         |       |          |                   |  |   |
|                     |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                 | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                 | সংখ্যা | ৯                      |                      |                      |                        | লক্ষ্যমাত্রা | ৪         | ৩     | ২        | ১                 |  | গত জুলাই হতে ডিসেম্বর, ২০২২ এ অর্জন ২।  |
|                     |     |   |   |        |                        |                      |                      |                        | অর্জন        | ১         |       |          |                   |  |   |

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২০-২১ | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২১-<br>২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |         |              |       |             |                         |  |      |
|------------------------|-----|---|--|--------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------|---------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--|------|
|                        |     |   |  |        |                           |                            |                                | লক্ষ্যমাত্রা<br>/অর্জন | অসাধারণ | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | মন্তব্য  |      |
|                        |     |   |  |        |                           |                            |                                |                        |         |              |       |             |                         |  | ১০০% |
| ১                      | ২   | ৩   | ৪  | ৫      | ৬                         | ৭                          | ৮                              | ৯                      | ১০      | ১১           | ১২    | ১৩          | ১৪                      | ১৫   |      |
| সক্ষমতা<br>অর্জন       | ৭   | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বিষয়ক সেমিনার<br>/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন               | [২.১.১] সেমিনার/<br>কর্মশালা /প্রশিক্ষণ<br>আয়োজিত | সংখ্যা | ৩                         | -                          | -                              | লক্ষ্যমাত্রা           | ২       | ১            | -     | -           | -                       | গত জুলাই<br>হতে<br>ডিসেম্বর,<br>২০২২ এ<br>অর্জন ১। |      |
|                        |     |   |  |        |                           |                            |                                | অর্জন                  | ১       |              |       |             |                         |  |      |
|                        |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের<br>সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ<br>সভা আয়োজিত                    | সংখ্যা | ৪                         | -                          | -                              | লক্ষ্যমাত্রা           | ২       | ১            |       |             |                         |  |      |
|                        |     |   |  |        |                           |                            |                                | অর্জন                  | ১       |              |       |             |                         |  |      |